

# PRÍRUČKA

## k Právam a Žiadosti dotknutej osoby alebo inej osoby o osobné údaje.

Čo je to "GDPR" ? – základná otázka a ako na ňu reagovať ?

**PRÁVA** na ochranu osobných údajov (viď vzor)

navrhujem ZALAMINOVAŤ, aby ste to mali VŽDY a KAŽDÝ zamestnanec (v kancelárii) ako pomôcku - Čo je to "GDPR" ?

Budete to mať vždy pri sebe, aby ste vedeli UKÁZAŤ dotknutej osobe, AKÉ má práva a vedeli ste si to s ÚSMEVOM VYSVETLIŤ.

Posielam vám aj

**ŽIADOSŤ** dotknutej osoby (viď vzor)

ktorú žiadateľovi dáte VYPLNIŤ, ak by prejavil NESPOKOJNOSŤ, a naozaj CHCE PODAŤ ŽIADOSŤ a uplatniť si svoje PRÁVA.

Mali by ste mať VŽDY záujem s ÚSMEVOM a OCHOTOU vysvetliť žiadateľovi / dotknutej fyzickej osobe, aké má PRÁVA (viď vzor), aby nemusel, nepodával túto Žiadosť dotknutej osoby (viď vzor). Radšej mu to vysvetlíte aké má PRÁVA. (viď vzor)

V určitých prípadoch je PODANIE Žiadosti nevyhnutné a to na:

1. odvolanie súhlasu so spracúvaním osobných údajov a na
2. opravu, či doplnenie aktuálnych údajov,
3. žiadosť o vymazanie a zabudnutie,
4. prenos, kopírovanie údajov.

POSTUP VYPLNENIA Žiadosti:

- žiadateľ vyplní svoje údaje do Žiadosti,
- vyznačí KRÍŽIKOM, čo požaduje,
- do POPISU nápis PODROBNE svoje dôvody alebo čo presne požaduje
- PODPÍŠE žiadosť
- vyplnenú Žiadosť PREVEZME pracovník úradu, podpíše, DÁTUM prijatia, PEČIATKA úradu a zaeviduje do ..... knihy prijatých písomností.

**Do 30 dní je potrebné na Žiadosť ODPOVEDAŤ !**

MOŽNÉ RIEŠENIA:

Ak žiadateľ žiada VYMAZAŤ KAMEROVÝ ZÁZNAM, ten sa podľa zákona MUSÍ uchovať 14 dní (pre trestné činy) a na 15-ty deň sa PREMAŽE NOVÝM ZÁZNAMOM automaticky.

Ak niekto žiada VYMAZAŤ fotky z FB, Webu, z nástenky, tak to realizujete BEZ ČAKANIA.

Ak niekto žiada Odvolanie súhlasu hlavne zo zasielania reklamných, newsletter E-mailov, tak to realizujete BEZ ČAKANIA.

Odvolanie súhlasu NIE JE MOŽNÉ, ak:

- je vaším občanom obce !
- je vaším zamestnancom (viď Pravidlá spracúvania OU - zamestnanec, SZČO)
- sú zákonné a účtovné predpisy na archivovanie a iné.

Ak by Polícia, Vyšetrovateľ, Exekútor, Vykonávateľ exekútora, Konkurzný správca, Sused, spolužiak, Pracovník internetu, telefónny operátor,... (ak nejde o priame ohrozenie života, či nejaká krízová situácia, živelná pohroma, rozsiahly požiar, ktokoľvek požadoval napríklad kamerový záznam, fotky, údaje o nejakej dotknutej osobe, VŽDY:

- NEPOSKYTUJETE osobné údaje telefonicky, osobne, písomne na papieriku, SMS správou, e-mailom, ukázaním na monitore počítača,...
- požiadate žiadateľa, aby vám poskytol svoje meno a telefonický kontakt, ak chce a súhlasí, že dotknutá osoba, ktorú hľadá sa s ním bude kontaktovať, ak uzná to za vhodné podľa vlastného uváženia,
- požiadate žiadateľa, aby vyplnil Žiadosť, písomne, alebo emailom,
- nedávajte osobné údaje NIKOMU, kto na to nie je oprávnený, a ak aj je oprávnený, tak musíte vy (obec) mať o tom „ZÁZNAM“, čiže vyplnenú Žiadosť, aby bolo jasné KOMU a ČO ste poskytli ohľadom osobných údajov dotknutých osôb !
- .....iné situácie mi .....

**KONZULTANT – .....: SAVE 2, s.r.o.**

**Ing. Ladislav Habina, 0903 539 353**

**laco.habina@save2.sk**

Akékoľvek otázky mi môžete napísať alebo telefonovať.

--

Prajem všetko dobré

Ing. Ladislav Habina

konzultant pre marketing, GDPR a digitálnu bezpečnosť

+421 903 539 353

[laco.habina@save2.sk](mailto:laco.habina@save2.sk)

VZOR:

## **Práva dotknutej ( fyzickej ) osoby**

**v zmysle zákona č. 18/2018 Z.z. Zákona o ochrane osobných údajov  
a o zmene a doplnení niektorých zákonov („GDPR“)**

VZOR:

## **Žiadosť dotknutej osoby**

**v zmysle zákona č. 18/2018 Z.z. Zákona o ochrane osobných údajov  
a o zmene a doplnení niektorých zákonov („GDPR“)**